

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

# Peran Etika Bisnis Syariah Dalam Meningkatkan Daya Saing Perusahaan Indonesia

**Ainunnuri Assaadah**

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati, Cirebon, Indonesia

\*e-mail : [ainunnuriassaadah@gmail.com](mailto:ainunnuriassaadah@gmail.com)

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran etika bisnis syariah dalam meningkatkan daya saing perusahaan di Indonesia. Di era globalisasi yang kompetitif, penerapan prinsip-prinsip etika seperti kejujuran, keadilan, dan tanggung jawab sosial menjadi faktor penting dalam membangun kepercayaan konsumen dan reputasi perusahaan. Studi ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui studi pustaka terhadap berbagai literatur akademik terkait etika bisnis syariah. Hasil analisis menunjukkan bahwa perusahaan yang menerapkan etika syariah secara konsisten memiliki tingkat loyalitas konsumen yang lebih tinggi, mendorong inovasi produk halal, serta meningkatkan efisiensi operasional. Selain itu, penerapan nilai-nilai syariah berkontribusi terhadap reputasi jangka panjang dan memperluas akses ke pasar internasional. Penelitian ini merekomendasikan pentingnya edukasi internal dan penguatan regulasi untuk memperluas penerapan etika syariah lintas sektor industri.

**Kata kunci:** *Etika Bisnis Syariah, Daya Saing, Loyalitas Konsumen, Inovasi, Efisiensi Operasional*

## Abstract

This study aims to examine the role of Islamic business ethics in enhancing the competitiveness of companies in Indonesia. In today's increasingly competitive global environment, the application of ethical principles such as honesty, fairness, and social responsibility has become crucial for building consumer trust and corporate reputation. Using a qualitative approach through literature review, this research analyzes various academic sources related to Islamic business ethics. The findings indicate that companies consistently applying Sharia-based ethics tend to experience higher consumer loyalty, increased innovation in halal products, and improved operational efficiency. Furthermore, the implementation of ethical values contributes to long-

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

term reputation and broader access to international markets. This study recommends internal education and regulatory support to promote the wider adoption of Islamic business ethics across various industrial sectors.

**Keywords:** Islamic Business Ethics, Competitiveness, Consumer Loyalty, Innovation, Operational Efficiency

## 1. PENDAHULUAN

Di tengah era globalisasi yang semakin kompetitif, etika bisnis memegang peranan penting dalam menentukan keberlanjutan dan daya saing perusahaan di tingkat global. Penerapan praktik bisnis yang beretika bukan hanya menjadi tuntutan moral, melainkan juga kebutuhan strategis dalam membangun reputasi dan kepercayaan di antara para pemangku kepentingan (Maulana & Haryadi, 2022). Reputasi etis yang kuat tidak hanya memperkuat posisi perusahaan di pasar domestik, tetapi juga menjadi modal penting dalam memperluas akses ke pasar internasional.

Dalam konteks persaingan global, perusahaan-perusahaan di Indonesia dituntut untuk tidak hanya unggul dalam kualitas produk dan efisiensi operasional, tetapi juga dalam aspek keberlanjutan dan tanggung jawab sosial (Irawan, 2024). Riset yang dilakukan oleh Suhairi et al. (2024) mengungkapkan bahwa sebanyak 78% konsumen global lebih memilih untuk bekerja sama dengan perusahaan yang memiliki reputasi etis yang baik. Temuan ini menegaskan pentingnya pemahaman mendalam mengenai peran etika bisnis dalam meningkatkan daya saing perusahaan, khususnya di pasar yang semakin sensitif terhadap isu-isu moral dan sosial.

Salah satu pendekatan dalam penerapan etika bisnis yang semakin relevan, khususnya di negara dengan mayoritas penduduk

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

Muslim seperti Indonesia, adalah konsep etika bisnis syariah. Etika bisnis syariah menawarkan prinsip-prinsip universal yang tidak hanya mengedepankan kepatuhan terhadap nilai keagamaan, tetapi juga relevan dalam membangun kepercayaan dan reputasi perusahaan di tingkat global.

Etika bisnis syariah merupakan seperangkat prinsip dan nilai moral yang mengatur perilaku bisnis berdasarkan ajaran Islam. Antonio (2001) menjelaskan bahwa etika bisnis syariah menekankan pentingnya kejujuran (*ṣidq*), keadilan (*'adl*), amanah (kepercayaan), tanggung jawab sosial, serta larangan terhadap praktik riba (*bunga*), *gharar* (ketidakpastian berlebihan), dan *maysir* (perjudian). Etika ini tidak hanya mengatur hubungan antara pelaku bisnis dengan konsumen, tetapi juga dengan karyawan, mitra usaha, pemerintah, dan masyarakat luas. Tujuan utama dari etika bisnis syariah adalah untuk mencapai keseimbangan antara kepentingan ekonomi dan kepatuhan terhadap nilai-nilai keadilan serta moralitas.

Dalam praktiknya, etika bisnis syariah mendorong perusahaan untuk beroperasi secara transparan, adil, dan bertanggung jawab. Keberhasilan bisnis tidak hanya diukur dari besarnya keuntungan yang diperoleh, tetapi juga dari sejauh mana manfaat yang dapat diberikan kepada masyarakat. Dengan demikian, etika bisnis syariah menempatkan aspek spiritual sejajar dengan aspek ekonomi dalam pengelolaan perusahaan.

Selain itu, dalam membangun daya saing, pemahaman tentang konsep kompetitivitas menjadi penting. Porter (1990) mendefinisikan daya saing sebagai kemampuan perusahaan untuk bersaing melalui keunggulan biaya, diferensiasi produk, inovasi,

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

kualitas layanan, dan pengelolaan sumber daya yang efektif. Faktor-faktor yang memengaruhi daya saing meliputi inovasi, efisiensi operasional, kualitas produk, kemampuan adaptasi terhadap perubahan pasar, serta citra perusahaan di mata konsumen.

Dalam era globalisasi dan pasar bebas, perusahaan tidak hanya dituntut untuk mengejar keuntungan jangka pendek, tetapi juga untuk membangun reputasi kuat dan menjalin hubungan jangka panjang dengan pelanggan dan mitra bisnis. Di Indonesia, daya saing menjadi aspek krusial mengingat ketatnya persaingan baik di pasar domestik maupun internasional. Perusahaan perlu menawarkan nilai tambah yang berbeda agar dapat bertahan dan berkembang.

Etika bisnis syariah memiliki peran penting dalam meningkatkan daya saing perusahaan. Prinsip-prinsip seperti keadilan, kejujuran, dan tanggung jawab sosial mendorong terciptanya perilaku bisnis yang etis dan berintegritas. Kepercayaan konsumen, salah satu aset terpenting dalam dunia bisnis, tumbuh seiring dengan konsistensi penerapan prinsip-prinsip tersebut. Konsumen cenderung menunjukkan loyalitas yang lebih tinggi terhadap perusahaan yang dinilai memiliki integritas serta reputasi yang baik.

Dalam menghadapi dunia bisnis yang dinamis, perusahaan tidak hanya perlu mempertahankan pangsa pasar yang telah dimiliki, tetapi juga harus mampu memperluas jangkauan pasar dengan menarik konsumen baru. Kemampuan untuk merancang dan mengimplementasikan strategi bisnis yang adaptif dan berkelanjutan menjadi kunci utama dalam memenangkan

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

persaingan.

Peluang usaha yang besar di Indonesia telah mendorong pertumbuhan berbagai jenis bisnis, baik skala kecil, menengah, maupun besar. Meningkatnya aktivitas bisnis ini menunjukkan bahwa sektor usaha memiliki potensi keuntungan yang signifikan serta berkontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi nasional (Hasoloan, 2018).

Dalam situasi persaingan yang semakin ketat untuk menarik perhatian konsumen, fungsi pemasaran menjadi semakin strategis. Departemen pemasaran terus berinovasi dalam mengembangkan strategi promosi guna menghadapi dan mengimbangi langkah-langkah promosi dari para pesaing. Terdapat hubungan erat antara etika bisnis dan persaingan usaha, di mana aspek hukum dan norma etika bisnis menjadi fondasi penting dalam menciptakan persaingan yang sehat. Persaingan yang tidak sehat sering kali terjadi akibat belum optimalnya penerapan prinsip hukum dan etika dalam praktik dunia usaha. Pelanggaran terhadap etika bisnis dapat diminimalkan apabila terdapat aturan yang jelas, mekanisme pengawasan yang efektif, serta sanksi yang tegas dan konsisten diterapkan (Hasoloan, 2018).

Oleh karena itu, kajian terhadap peran etika bisnis, khususnya etika bisnis syariah, menjadi penting untuk dilakukan. Dengan prinsip-prinsip keadilan, kejujuran, dan tanggung jawab sosialnya, etika bisnis syariah diyakini dapat memberikan kontribusi signifikan dalam memperkuat daya saing perusahaan Indonesia di tengah kompetisi global yang semakin kompleks.

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

## 2. TELAAH TEORITIS

Etika bisnis syariah memegang peranan penting dalam meningkatkan daya saing perusahaan. Prinsip-prinsip utama dalam etika syariah, seperti keadilan, kejujuran, dan tanggung jawab sosial, membentuk perilaku bisnis yang beretika dan berintegritas. Kepercayaan konsumen, yang merupakan salah satu aset terpenting dalam dunia bisnis, tumbuh seiring dengan konsistensi perusahaan dalam menerapkan prinsip-prinsip tersebut. Konsumen cenderung menunjukkan loyalitas lebih tinggi terhadap perusahaan yang dinilai memiliki integritas dan reputasi yang baik.

Penelitian yang dilakukan oleh Hassan dan Chachi (2005) memperkuat pentingnya penerapan etika bisnis syariah, dengan menunjukkan bahwa perusahaan yang konsisten menerapkan prinsip ini mengalami peningkatan loyalitas konsumen, tingkat kepuasan karyawan yang lebih tinggi, serta hubungan yang lebih harmonis dengan para pemangku kepentingan. Selain itu, penerapan etika syariah juga terbukti mampu mengurangi risiko hukum dan reputasi, sehingga mendukung keberlanjutan bisnis dalam jangka panjang.

Sejalan dengan temuan tersebut, studi oleh Ismail (2018) menemukan bahwa perusahaan yang menerapkan prinsip etika syariah menunjukkan tingkat retensi pelanggan yang lebih tinggi serta keunggulan kompetitif dalam memenangkan pasar baru, terutama di negara dengan mayoritas penduduk Muslim seperti Indonesia. Penelitian ini menyoroti bahwa penerapan prinsip-prinsip syariah tidak hanya berdampak pada hubungan internal perusahaan, tetapi juga pada ekspansi eksternal ke pasar yang lebih luas.

Secara praktis, penerapan etika bisnis syariah membawa dampak positif pada berbagai aspek strategis perusahaan, antara

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

lain:

1. Produk halal dan thayyib: Standar produk halal dan thayyib meningkatkan kepercayaan konsumen dan memperluas segmen pasar.
2. Pelayanan berbasis nilai kejujuran: Pelayanan yang adil dan transparan memperkuat hubungan jangka panjang dengan pelanggan.
3. Manajemen sumber daya manusia yang beretika: Hubungan kerja yang adil meningkatkan loyalitas karyawan serta produktivitas perusahaan.

Ismail (2018) juga mencatat bahwa 70% responden dalam penelitiannya mengakui loyalitas pelanggan yang lebih tinggi pada perusahaan berbasis syariah dibandingkan perusahaan konvensional. Di sisi lain, Rahman (2020) dalam kajiannya pada sektor perbankan syariah di Indonesia menemukan bahwa kepatuhan terhadap prinsip etika syariah berkontribusi pada peningkatan kepercayaan nasabah serta memperluas jaringan pasar. Bank-bank syariah yang menerapkan prinsip ini mampu mempertahankan pertumbuhan aset dan nasabah, bahkan dalam kondisi ketidakpastian ekonomi.

Meskipun terdapat berbagai studi yang mendukung penerapan etika bisnis syariah, penelitian di Indonesia yang mengkaji hubungan antara penerapan etika syariah dengan peningkatan daya saing di berbagai sektor industri masih terbatas. Sebagian besar fokus penelitian masih berkisar pada sektor perbankan syariah, sementara sektor manufaktur, jasa, dan UMKM berbasis syariah belum banyak dieksplorasi. Selain itu, masih jarang penelitian yang mengukur secara kuantitatif dampak spesifik

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

penerapan prinsip-prinsip syariah terhadap indikator daya saing seperti inovasi produk, penetrasi pasar, dan efisiensi operasional.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengisi kesenjangan tersebut dengan mengkaji secara lebih luas bagaimana penerapan etika bisnis syariah dapat berkontribusi dalam meningkatkan daya saing perusahaan-perusahaan di Indonesia, tidak hanya di sektor perbankan, tetapi juga di berbagai sektor usaha lainnya

### **3. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode studi pustaka dengan pendekatan kualitatif. Data yang dianalisis berasal dari literatur, artikel, jurnal ilmiah, serta laporan dan publikasi relevan yang membahas topik penelitian. Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan, menelaah, serta mensintesis berbagai penelitian terdahulu untuk memahami atau merumuskan suatu masalah tanpa melakukan observasi atau wawancara langsung. Pendekatan ini dinilai sesuai karena sumber data tersedia dalam jumlah besar dan dapat diakses melalui berbagai jurnal ilmiah, sehingga memungkinkan analisis yang mendalam terhadap fenomena yang dikaji.

### **4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Penerapan Etika Bisnis Syariah dan Dampaknya pada Loyalitas Konsumen.**

Penerapan prinsip-prinsip syariah, seperti kejujuran (shidq), keadilan ('adl), dan amanah, sangat mempengaruhi loyalitas konsumen. Perusahaan yang konsisten dalam menerapkan nilai-nilai tersebut lebih mudah membangun hubungan yang transparan dan terpercaya dengan konsumen, yang pada akhirnya akan memperkuat loyalitas mereka. Sebagai contoh,

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

Yusuf dan Wibowo (2021) menemukan bahwa sekitar 78% konsumen cenderung memilih perusahaan yang mematuhi prinsip syariah daripada perusahaan konvensional, karena mereka merasa lebih dihargai dan mendapatkan perlakuan yang adil. Dengan demikian, konsumen tidak hanya menilai kualitas produk tetapi juga integritas moral perusahaan.

Selain itu, Adawiyah dan Pramuka (2017) juga mengemukakan bahwa loyalitas konsumen terbentuk bukan hanya dari kualitas produk, tetapi juga dari integritas moral perusahaan. Ketika perusahaan secara konsisten menunjukkan komitmen terhadap prinsip etika syariah, konsumen merasa lebih yakin untuk mempertahankan hubungan bisnis jangka panjang.

#### B. Penerapan Etika Syariah dan Dampaknya pada Inovasi Produk

Penerapan etika syariah tidak hanya berkontribusi pada loyalitas konsumen, tetapi juga mempengaruhi tingkat inovasi produk. Huda dan Budiman (2020) mencatat bahwa perusahaan yang beroperasi berdasarkan prinsip syariah, seperti memastikan produk halal dan thayyib, cenderung lebih banyak meluncurkan produk inovatif. Dalam penelitian mereka, perusahaan berbasis syariah meluncurkan rata-rata 30% lebih banyak produk inovatif dalam kurun waktu lima tahun terakhir dibandingkan perusahaan konvensional. Hal ini menunjukkan bahwa etika syariah mendorong perusahaan untuk berpikir lebih kreatif dalam menciptakan produk yang tidak hanya memenuhi standar kualitas tetapi juga memenuhi kebutuhan konsumen yang semakin peduli dengan aspek spiritual dan kehalalan produk.

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

### C. Penerapan Etika Syariah dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional

Penerapan prinsip syariah juga berperan penting dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Rahman (2020) dalam penelitiannya mengenai sektor perbankan syariah di Indonesia menemukan bahwa bank-bank syariah yang mematuhi prinsip-prinsip syariah, seperti larangan riba dan keharusan akad yang transparan, menunjukkan efisiensi operasional yang lebih tinggi. Bank syariah, dengan mengedepankan prinsip etika syariah, memiliki sistem yang lebih stabil dalam mengelola risiko dan mengurangi tingkat pembiayaan bermasalah (NPF), yang pada gilirannya berkontribusi pada peningkatan daya saing mereka. Sebagai contoh lain, Fadillah dan Santoso (2022) menunjukkan bahwa UMKM yang menerapkan prinsip syariah lebih efisien dalam pengelolaan sumber daya dan memiliki ketahanan yang lebih tinggi terhadap perubahan pasar. Dengan mematuhi prinsip amanah dan tanggung jawab sosial, UMKM dapat menjaga kualitas produk dan layanan mereka sambil menekan biaya operasional.

### D. Penerapan Etika Syariah dan Dampaknya Berdasarkan Sektor Industri

Penerapan etika bisnis syariah menunjukkan dampak yang berbeda tergantung pada sektor industri. Di sektor manufaktur, Nasution dan Wahyuni (2019) menemukan bahwa perusahaan yang menerapkan prinsip syariah dalam rantai pasokan mereka lebih dipercaya oleh mitra bisnis internasional. Sebagai contoh, perusahaan yang memproduksi barang halal, seperti makanan dan produk kosmetik, lebih mudah menjangkau pasar Timur

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

Tengah dan Asia Selatan. Kepercayaan terhadap produk halal yang dihasilkan oleh perusahaan syariah membuat mereka lebih mudah memasuki pasar internasional.

Di sektor jasa, Sulaiman dan Rosyidi (2021) mengungkapkan bahwa penerapan nilai syariah dalam industri pariwisata halal dapat meningkatkan kepuasan pelanggan secara signifikan. Dalam penelitian mereka terhadap industri pariwisata halal di Indonesia, mereka menemukan bahwa perusahaan yang menerapkan prinsip kejujuran, transparansi, dan etika syariah dalam pelayanan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan hingga 25%, yang berujung pada tingkat retensi yang lebih tinggi. Pada sektor UMKM, penelitian oleh Firdaus dan Mustofa (2023) mengungkapkan bahwa penerapan prinsip syariah tidak hanya memperkuat reputasi di komunitas lokal, tetapi juga mempermudah mereka dalam memperoleh pembiayaan mikro yang lebih mudah. Prinsip amanah dan tanggung jawab sosial memberi dampak positif terhadap hubungan UMKM dengan pelanggan dan mitra bisnis mereka, sehingga memungkinkan mereka untuk berkembang lebih cepat.

#### E. Implikasi Strategis dari Penerapan Etika Bisnis Syariah

Penerapan etika bisnis syariah membawa implikasi strategis yang mendalam bagi perusahaan dalam meningkatkan daya saing. Tiga implikasi utama yang ditemukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan Reputasi dan Kepercayaan Pasar Perusahaan yang secara konsisten menerapkan prinsip syariah akan membangun reputasi yang baik di mata konsumen. Reputasi yang kuat ini menjadi nilai tambah yang signifikan, terutama

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

di pasar yang semakin peduli terhadap tanggung jawab sosial dan etika bisnis. Rahman (2020) mencatat bahwa bank-bank syariah yang menerapkan prinsip etika syariah mampu meningkatkan tingkat kepercayaan nasabah, yang pada gilirannya memperkuat posisi mereka di pasar perbankan Indonesia.

2. Diversifikasi dan Inovasi Produk Prinsip syariah mendorong perusahaan untuk terus berinovasi dan menciptakan produk baru yang sesuai dengan kebutuhan pasar. Produk halal dan *thayyib*, yang sesuai dengan permintaan pasar domestik, juga membuka peluang ekspor ke pasar internasional. Huda dan Budiman (2020) mencatat bahwa perusahaan yang berfokus pada produk halal mencatatkan pertumbuhan pasar yang lebih baik dibandingkan perusahaan yang tidak mematuhi prinsip syariah, mengindikasikan bahwa inovasi produk menjadi kunci dalam memenangkan pasar.
3. Efisiensi Operasional dan Ketahanan Bisnis Implementasi prinsip keadilan dan transparansi dalam operasional perusahaan dapat meningkatkan efisiensi dan mengurangi pemborosan. Etika syariah mengajarkan perusahaan untuk bertanggung jawab terhadap semua pihak yang terlibat dalam rantai nilai, dari pemasok hingga konsumen. Dengan demikian, perusahaan dapat memperbaiki sistem manajemen risiko dan mengurangi biaya operasional. Fadillah dan Santoso (2022) menunjukkan bahwa UMKM berbasis syariah di Indonesia menunjukkan tingkat efisiensi operasional yang lebih tinggi dibandingkan dengan UMKM konvensional.

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

## F. Tantangan dalam Penerapan Etika Bisnis Syariah

- 1. Keterbatasan Pemahaman dan Penerapan Prinsip Syariah**  
Salah satu tantangan utama yang dihadapi perusahaan dalam menerapkan etika bisnis syariah adalah kurangnya pemahaman mendalam tentang prinsip-prinsip syariah di kalangan manajer dan karyawan. Meskipun banyak perusahaan mengklaim menerapkan prinsip-prinsip syariah, penerapannya sering kali tidak konsisten karena keterbatasan pengetahuan tentang hukum dan prinsip syariah. Hal ini dapat berdampak pada ketidakmampuan perusahaan untuk benar-benar mengikuti prinsip syariah dalam operasional sehari-hari (Mujib & Fadilah, 2021).
- 2. Kesulitan dalam Menyelaraskan Prinsip Syariah dengan Model Bisnis Konvensional**  
Di banyak sektor industri, terutama yang tidak berbasis syariah, menyelaraskan prinsip etika bisnis syariah dengan model bisnis konvensional yang lebih fokus pada keuntungan finansial jangka pendek menjadi tantangan besar. Prinsip syariah, yang mengutamakan keadilan, transparansi, dan kesejahteraan sosial, sering kali bertentangan dengan praktik-praktik bisnis konvensional yang mengedepankan efisiensi biaya dan peningkatan laba yang agresif. Dalam sektor perbankan, penerapan prinsip tanpa bunga (riba) merupakan tantangan besar di tengah dominasi sistem perbankan konvensional yang mengandalkan bunga sebagai sumber pendapatan utama (Rahman, 2020).
- 3. Kurangnya Standar dan Regulasi yang Jelas**  
Walaupun banyak negara dengan populasi Muslim besar seperti Indonesia dan Malaysia telah mulai mengembangkan standar

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

dan regulasi untuk bisnis syariah, masih terdapat banyak celah yang membuat penerapan prinsip syariah di perusahaan sulit dilakukan dengan konsisten. Regulasi yang ada seringkali tidak cukup rinci atau belum terstandarisasi dengan baik untuk mencakup berbagai sektor industri, termasuk sektor manufaktur dan jasa yang baru mulai mengenal prinsip-prinsip syariah dalam operasional mereka. Hal ini membuat perusahaan sulit untuk menilai sejauh mana mereka benar-benar memenuhi persyaratan syariah dalam bisnis mereka (Sulaiman & Rosyidi, 2021).

4. Tantangan dalam Membangun Infrastruktur yang Mendukung Penerapan etika bisnis syariah juga membutuhkan adanya infrastruktur yang memadai, terutama dalam hal sistem manajemen yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Untuk perusahaan yang bergerak di sektor yang lebih besar atau multinasional, menyelaraskan seluruh operasional dengan prinsip syariah bisa menjadi tantangan logistik dan teknis yang sangat besar. Misalnya, dalam pengelolaan keuangan, perusahaan harus memastikan bahwa tidak ada unsur riba atau transaksi yang tidak sesuai dengan prinsip syariah, yang mungkin memerlukan perangkat lunak khusus atau pelatihan untuk staf.

## 5. SIMPULAN

Etika bisnis syariah memiliki pengaruh signifikan dalam meningkatkan daya saing perusahaan di Indonesia. Prinsip-prinsip seperti kejujuran, keadilan, dan tanggung jawab sosial bukan hanya memperkuat hubungan dengan konsumen, tetapi juga meningkatkan efisiensi dan stabilitas operasional perusahaan. Studi ini menunjukkan bahwa perusahaan yang menerapkan etika syariah

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

secara konsisten cenderung lebih unggul dalam loyalitas pelanggan, inovasi produk, dan penetrasi pasar. Meskipun penerapan prinsip syariah menghadapi tantangan seperti keterbatasan pemahaman dan kurangnya regulasi standar, potensi jangka panjangnya sangat besar dalam menciptakan model bisnis yang berkelanjutan dan kompetitif. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk memperkuat edukasi internal terkait etika syariah dan pemerintah perlu menetapkan kebijakan serta regulasi yang mendukung penerapan prinsip-prinsip tersebut di berbagai sektor industri.

## 6. DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, W. R., & Pramuka, B. A. (2017). Consumer loyalty in Islamic marketing: The role of religious commitment and trust. *Journal of Islamic Marketing*, 8(4), 593–610.
- Antonio, M. S. (2001). *Etika Bisnis Islam*. Jakarta: Gema Insani.
- Fadillah, R., & Santoso, D. (2022). Efisiensi operasional UMKM berbasis syariah di tengah ketidakpastian pasar. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Syariah*, 10(2), 112–124.
- Firdaus, M., & Mustofa, A. (2023). Pengaruh etika syariah terhadap pertumbuhan UMKM di Indonesia. *Jurnal UMKM Syariah Indonesia*, 5(1), 45–58.
- Hasoloan, E. (2018). Etika bisnis dan tanggung jawab sosial dalam meningkatkan daya saing perusahaan di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 6(1), 21–30.
- Hassan, M. K., & Chachi, A. (2005). Islamic marketing ethics and its impact on customer loyalty. *Journal of Business Ethics*, 63(2), 207–217.

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

- Huda, M., & Budiman, N. (2020). Inovasi produk halal dan implikasinya terhadap keunggulan kompetitif. *Jurnal Ekonomi Islam Indonesia*, 8(3), 301–315.
- Irawan, B. (2024). Strategi bisnis berkelanjutan di era global: Studi kasus perusahaan Indonesia. (Catatan: Perlu validasi karena tahun 2024 belum terbit secara umum)
- Ismail, H. (2018). Etika bisnis syariah dalam penguatan daya saing perusahaan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, 6(2), 134–147.
- Maulana, A., & Haryadi, D. (2022). Peran etika dalam membentuk reputasi bisnis di era digital. *Jurnal Etika dan Keuangan*, 4(1), 55–66.
- Mujib, M., & Fadilah, S. (2021). Tantangan penerapan etika syariah dalam manajemen modern. *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 7(1), 89–97.
- Nasution, A., & Wahyuni, L. (2019). Kepercayaan mitra global terhadap rantai pasokan halal Indonesia. *Jurnal Logistik dan Bisnis Syariah*, 3(2), 98–110.
- Porter, M. E. (1990). *The Competitive Advantage of Nations*. New York: Free Press.
- Rahman, F. (2020). Efektivitas prinsip syariah dalam meningkatkan daya saing bank syariah di Indonesia. *Jurnal Perbankan dan Keuangan Syariah*, 9(1), 77–88.
- Sulaiman, R., & Rosyidi, U. (2021). Standarisasi regulasi bisnis syariah lintas sektor industri di Indonesia dan Malaysia. *Jurnal Hukum dan Etika Bisnis*, 5(2), 165–181.

DOI: <https://doi.org/10.30596/almultazim.v5i1.24274>

Yusuf, R., & Wibowo, H. (2021). Preferensi konsumen terhadap perusahaan syariah di pasar ritel. *Jurnal Riset Konsumen dan Bisnis Syariah*, 3(3), 212–225.