

## Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pada Aplikasi GBM Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

Cindy Theresia<sup>1</sup>, Lensiana Edi Gius<sup>2</sup>, Suryanti Patampang<sup>3</sup>, Machmud Djunaidy<sup>4</sup>

Program Studi Akuntansi, Universitas Kristen Indonesia Paulus

### ARTICLE INFO

#### Article history:

Received: 2023-05-20

Revised: 2023-05-25

Accepted: 2023-05-30

#### Keywords:

Management information system, Performance management system, Use of application system.

### ABSTRACT

Sistem informasi kinerja perusahaan menyediakan pelayanan penjualan yang sangat penting ketika persaingan antara perusahaan semakin ketat. Karena itu, pengembangan sistem informasi manajemen dalam suatu perusahaan sangatlah penting untuk memudahkan pelayanan kepada konsumen. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerapan Sistem Informasi Manajemen pada Aplikasi Web.GBM dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan data kuantitatif, Data diperoleh dengan cara survei, wawancara dan hasilnya menunjukkan penerapan Sistem Informasi Manajemen pada aplikasi web.GBM sangat efektifitas dalam membantu kinerja karyawan yang bekerja pada PT.Graha Bintang Metalindo Makassar. Namun tidak menutup kemungkinan diperlukan pembaharuan baik dalam bentuk penambahan akun dan memperkuat pengendalian internal dalam aplikasi web GBM.

The company's performance information system provides sales services that are very important when competition between companies is getting tougher. Therefore, the development of a management information system within a company is very important to facilitate service to consumers. The purpose of this study is to determine the application of Management Information Systems on the Web.GBM Application in improving employee performance. In this study using quantitative data, data obtained by means of surveys, interviews, and the results show the application of the Management Information System on the web.GBM application is very effective in helping the performance of employees working at PT.Graha Bintang Metalindo Makassar. However, it is possible that updates are needed both in the form of adding accounts and strengthening internal controls in the GBM web application.

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license



#### Corresponding Author:

Cindy Theresia

Program Study Akuntansi, Universitas YPPI Rembang  
Jl. Raya Rembang Pamotan KM 4, Jawa Tengah, Indonesia  
Email Korespondensi: [cindytheresia03@gmail.com](mailto:cindytheresia03@gmail.com)

## Pendahuluan

Perusahaan merupakan sebuah organisasi yang didirikan oleh seseorang atau beberapa orang, dalam sebuah perusahaan tentunya memiliki tujuan yang ingin dicapai baik dari segi ekonomi, politik yang ada didalamnya, memiliki hubungan kerja yang baik antar orang yang berkerja untuk mencapai tujuan tersebut. Untuk itu setiap perusahaan akan berusaha mengembangkan apa yang ingin dicapai melalui sistem yang baik, efisien, dan tentunya efektif digunakan. Agar setiap informasi yang di hasilkan tepat dan cepat. Salah satu contoh perusahaan yang membutuhkan media informasi itu adalah perusahaan didunia bisnis. PT Graha Bintang Metalindo merupakan perusahaan yang berdiri sendiri pada tanggal 9 november 2012. Selain itu perusahaan ini menyediakan material bahan bangunan yang di olah sendiri dari bahan mentah menjadi barang jadi. PT Graha bintang Metalindo sendiri menghasilkan produk bahan bangunan penunjang kebutuhan masyarakat dari hasil produksi yang dijalaninya, dan diketahui bahwa system informasi Manajemen dalam perusahaan ini mengandalkan system aplikasi sendiri yang disebut GBM.

Dengan pengumpulan dan pengelolaan data yang stabil dan cepat, kinerja karyawan menjadi lebih baik, dan hasil pekerjaan sesuai dengan standar perusahaan. Dengan adanya aplikasi pendukung sistem informasi Manajemen dalam suatu perusahaan, kualitas standar akan tergambar dengan jelas pada peralatan teknologi komputer, sehingga hasil kerja karyawan lebih baik. Selain itu, pengumpulan data yang dibutuhkan dalam mengerjakan suatu pekerjaan menjadi mudah, tidak harus menunggu lebih lama data telah disajikan dalam aplikasi system informasi tersebut. Sasaran utama sistem manajemen kinerja adalah mengoptimalkan kinerja karyawan dimana manajemen harus

mampu mengaitkan tugas-tugas dan karakteristik kemampuan karyawan dengan tujuan strategik perusahaan.

PT. Graha Bintang Metalindo pada pencatatan transaksi penjualan, pembelian menggunakan system aplikasi sendiri, adanya perkembangan teknologi, memberikan dampak yang positif bagi setiap pihak di dunia, tidak terkecuali pemanfaatan kecanggihan teknologi informasi yang semakin diminati individu maupun organisasi. Hal terpenting yang perlu dipahami dari sebuah perusahaan salah satunya yaitu proses kegiatan dalam perusahaan yang berlangsung di dalamnya yang harus mengikuti perkembangan teknologi, dalam rangka melaksanakan tugas yang diberikan agar berjalan dengan baik. Disinilah Sistem Informasi Manajemen memiliki peran dalam rangka meningkatkan kinerja suatu perusahaan. Dari uraian diatas, maka penulis mengambil judul “Analisis penerapan sistem informasi manajemen pada aplikasi GBM dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT.Graha Bintang Metalindo.

## Kajian Teori

### Sistem Informasi Manajemen

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. Sistem merupakan seperangkat komponen yang saling berkaitan, dengan sebuah batasan yang relatif jelas, bekerja sama-sama untuk mencapai sebuah tujuan yang sama. Sistem dapat terbentuk dari sistem-sistem lainnya atau menjadi bagian dari suatu sistem yang lebih besar. Menurut Jogiyanto dalam Akhmad dan Hasan (Supriyanta A. T., 2019). Sistem informasi manajemen merupakan sistem yang menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak computer yang mencakup perencanaan bagian dari pengendalian internal suatu bisnis yang meliputi pemanfaatan manusia, dokumen, teknologi, dan prosedur manajemen untuk memecahkan suatu masalah bisnis seperti biaya produk, layanan, maupun proses produksi.

### Kinerja

Kinerja merupakan hasil atau prestasi yang diraih oleh individu atau organisasi, dimana hal ini berkaitan dengan proses dalam pencapaian suatu tujuan. Aguinis (Amrina Rasyada, 2021) menyatakan bahwa manajemen kinerja adalah suatu proses berkelanjutan dalam mengidentifikasi, mengukur dan mengembangkan kinerja organisasi, dimana kinerja dan tujuan setiap individu terhubung dengan tujuan dan misi organisasi. Beberapa tujuan manajemen kinerja adalah untuk tujuan strategis, tujuan administratif, tujuan informasi, tujuan pengembangan, tujuan pemeliharaan organisasi dan tujuan dokumentasi.

### Aplikasi

Aplikasi merupakan salah satu perangkat lunak komputer yang digunakan untuk mengelola system kinerja dalam suatu perusahaan sehingga mempermudah kinerja karyawan, memudahkan pengelolaan informasi sehingga pekerjaan lebih tertata. Menurut Harip Santoso (Supriyanta, 2019), Aplikasi adalah suatu kelompok file yang bertujuan untuk melakukan aktivitas tertentu yang saling terkait. Aplikasi berasal dari kata application yang artinya penerapan lamaran penggunaan. Beberapa aplikasi yang digabung bersama menjadi suatu paket kadang disebut sebagai suatu paket atau suite aplikasi (application suite), Contohnya adalah Microsoft office. Aplikasi GBM merupakan perangkat lunak dari perusahaan PT.Graha Bintang Metalindo yang menjadi komponen penting untuk berhasilnya suatu bisnis. Menurut Aprillia Kurniawan S.T selaku manajer mengatakan bahwa aplikasi ini dibuat untuk memudahkan suatu proses penginputan.

## Metode Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Dimana peneliti menggambarkan bagaimana penerapan Sistem Informasi Manajemen kinerja pada Aplikasi Web GBM dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Graha Bintang Metalindo. Objek penelitian di PT. Graha Bintang bertempat di jl.Ir Sutami Pergudangan PU 40 Kecamatan Tamalanrea Kelurahan Bira. Penelitian ini memakan waktu sekitar 6 (Enam) bulan sejak data dikumpulkan, diolah dan dianalisis. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara tanya jawab langsung. Selama analisis, peneliti

kemungkinan menemukan beberapa pertanyaan yang tidak dapat sehingga kami melakukan wawancara tidak terstruktur, yang diwawancarai adalah pegawai bagian admin yang menggunakan langsung system GBM di perusahaan tersebut

## Hasil dan Pembahasan

Sistem Informasi Manajemen (SIM) dapat meningkatkan kualitas informasi, dapat memudahkan pihak manajemen dalam melakukan perencanaan. Dengan sistem ini, sebuah organisasi dapat melihat dinamika yang terjadi agar memiliki daya saing yang kompetitif. Output dari sistem informasi manajemen adalah informasi-informasi yang akan berguna dalam mengukur kinerja serta dan menghasilkan laporan data yang akurat, oleh karena itu peran sistem informasi manajemen sangat penting dalam menentukan efektivitas kinerja karyawan pada Aplikasi Web GBM.

Aplikasi web. GBM ini memungkinkan pengguna untuk melakukan banyak hal seperti melakukan penginputan data bahan baku, penginputan persediaan barang, penginputan surat jalan dan lain sebagainya. Website GBM ini menerapkan sebuah sistem informasi manajemen untuk meningkatkan pengalaman pengguna saat menggunakan website seperti kenyamanan tampilan website, sistem yang ramping, efisien, dan lain-lain.

Salah satu tolak ukur kesuksesan penerapan sebuah sistem informasi manajemen adalah kepuasan pengguna. Oleh karena itu, peneliti melakukan survei untuk mengetahui bagaimana tanggapan responden yang merupakan pengguna website GBM. Peneliti melakukan survei menggunakan google form dimulai sejak 1 April 2023 sampai dengan 2 April 2023. Responden memperoleh 30 karyawan pengguna website GBM pada PT. Graha Bintang Metalindu. Tujuan dari survei ini adalah untuk mengukur efektivitas kinerja karyawan pada Aplikasi Web GBM berdasarkan kualitas sistem informasi manajemen dan pendapat responden terhadap Aplikasi Web GBM tersebut.

### Identitas Responden

**Tabel 1 Identitas Responden**

	Jumlah	Presentase
Pria	10	33,3 %
Wanita	20	66,7%

Berdasarkan data tabel 1 dapat diketahui dari 30 karyawan berdasarkan jenis kelamin, diperoleh sebanyak 33,3% pria dan 66,7% wanita dengan jumlah keseluruhan 10 pria dan 20 wanita yang memakai website GBM di PT. Graha Bintang Metalindo. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa pengguna website GBM mayoritas berjenis kelamin perempuan

### Perhitungan Hasil Survei Efektivitas Sistem Informasi Manajemen dalam membantu kinerja karyawan pada website GBM

Peneliti menyediakan sebanyak 11 pertanyaan kepada pengguna. Pertanyaan tersebut mengarah pada efektifitas Sistem Informasi Manajemen dalam Aplikasi web GBM untuk membantu kinerja karyawan  
Keterangan :

- S : Setuju
- SS : Sangat Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju
- TS : Tidak Setuju

**Tabel 2 Presentase Perhitungan Efektivitas Sistem Informasi Manajemen**

Pertanyaan	Presentase			
	S	SS	STS	TS
Tampilan web menarik dan mudah di pahami	69%	31%		
Sangat mudah untuk mengakses web sistem aplikasi GBM	73,3%	23,3%	3,4%	

Sangat bergantung pada web sistem GBM dalam segala yang dikerjakan	70%	26,7%		<b>3,3%</b>
Sangat dimudahkan dalam penginputan dengan adanya web sistem gbm	56,7%	33,3%		<b>10%</b>
Sistem Informasi Manajemen digunakan oleh karyawan maupun atasan	60%	36,7%		<b>3,3%</b>
Sistem Informasi Manajemen memberikan akses yang mudah dalam melakukan stopname	65,5	34,5		
Perangkat Sistem Informasi Manajemen dapat menghasilkan data yang akurat	76,7%	23,3%		
Perangkat Sistem Informasi Manajemen tersebut sangat mudah digunakan	56,7%	43,3%		
Dengan adanya Sistem Informasi Manajemen mempermudah pegawai dalam bekerja	60%	30%		
Dengan adanya Sistem Informasi Manajemen dengan web aplikasi GBM pekerjaan pegawai dapat terselesaikan dengan tepat waktu	80%	13,3%	6,7%	
Data dari Sistem Informasi Manajemen digunakan sebagai bahan masukan dalam pengambilan keputusan	70%	26,7%	3,3%	

Analisis responden pada tabel 2 ini menganalisis efektivitas Sistem Informasi Manajemen pada aplikasi web.GBM dalam membantu kinerja karyawan. Hasil survei yang didapatkan dari 30 responden **73,3%** mengatakan bahwa Sangat mudah untuk mengakses web sistem aplikasi GBM, 70% Sangat bergantung pada web sistem GBM dalam segala yang dikerjakan, 76,7% Perangkat Sistem Informasi Manajemen dapat menghasilkan data yang akurat, 80% Dengan adanya Sistem Informasi Manajemen dengan web aplikasi GBM pekerjaan pegawai dapat terselesaikan dengan tepat waktu, 70% Data dari Sistem Informasi Manajemen digunakan sebagai bahan masukan dalam pengambilan keputusan.

## Kesimpulan Dan Saran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Sistem Informasi Manajemen pada Aplikasi Web.GBM dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT.Graha Bintang Metalindo. Berdasarkan data yang ambil menggunakan metode survei kuesioner. Dari 30 responden dapat disimpulkan bahwa penerapan Sistem Informasi Manajemen pada aplikasi web.GBM sangat efektivitas dalam membantu kinerja karyawan yang bekerja pada PT.Graha Bintang Metalindo Makassar. Walaupun ada beberapa responden yang mengatakan kurang setuju dalam memudahkan penginputan sebanyak 10% dan pekerjaan terselesaikan dengan tepat waktu sebanyak 6,7% namun itu tidak mempengaruhi keefektifitasan kinerja karyawan pada Aplikasi Web GBM.

## Referensi

- Amrina Rasyada, D. I. (2021). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Kinerja di PT AAA. *Journal of Management and Business Review*.
- Angga Praditya, D. C. (2022). HUBUNGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN KINERJA PERUSAHAAN. *ejournal3.undip*.
- Ayu, N. S. (2020). ANALISIS PENERAPAN APLIKASI BERBASIS ONLINE SEBAGAI BENTUK MANAJEMEN STRATEGIS DALAM BERBISNIS. *Jurnal Ilmu Akuntansi dan Bisnis Syariah*.

- Ismania Hidayati, E. S. (2014). ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA BERBASIS KOMPETENSI .
- MACHMUD, R. (2013). HUBUNGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PELAYANAN DENGAN KINERJA PEGAWAI PADA RUTAN MAKASSAR. *Jurnal Capacity STIE AMKOP Makassar*.
- Putra, M. R. (2019). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN. *Fakultas Komputer*.
- Sintia Ayu Lestari, I. A. (2021). PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI PT. JASA RAHARJA CABANG SULAWESI SELATAN KOTA MAKASSAR. *Journal unimush*.