

## Pengaruh Pembelajaran Jarak Jauh Dan Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa

Rika Sriwahyu Ningsih, Faisal Rahman Dongoran\*

Universitas Muhamamdyah Sumatera Utara, Indonesia

### ABSTRACT

*This study aims to explain in detail how the influence of distance learning and learning motivation on the learning satisfaction of FKIP students in the accounting study program. . The data collection technique in this research uses questionnaires and interviews. Questionnaires are made in a google form to be easily accessed by students. The results of this study indicate that there is an effect of distance learning on student learning satisfaction can be seen from the significant results t the influence of the Distance Learning variable (X1) on Student Learning Satisfaction (Y) of t value 2.856 > t table 1.995 (sig 0.016), "where significant t smaller than = 0.05 and there is an effect of learning motivation on "student learning satisfaction" this is seen from the significant results t the influence of the variable "Learning Motivation (X2)" on Student Learning Satisfaction (y) t value 4.051 > t table 1.995 (sig 0.000 ), where the significance of t is less than = 0.05". Then there is the effect of Distance Learning and Learning Motivation on Student Learning Satisfaction; this is because the F value in the table is 14.126 > F table 2.72 "with sig 0.000 < 0.05, indicating Ho is rejected and Ha is accepted." So the conclusion is that there is The Effect of Distance Learning and Learning Motivation on Study Satisfaction of FKIP Students in Accounting Study Program, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.*

### KEYWORDS

Distance Learning, Learning Motivation, Student Learning Satisfaction

### \*CORRESPONDANCE AUTHOR

faisalrahman@umsu.ac.id

### PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi menjadi sebuah potensi dalam berbagai bidang khususnya dalam bidang pendidikan sehingga harus direspon secara positif dan adaptif dalam menjawab tantangan abad 21 yang penuh kompleksitas (Fitriyani et al., 2020). Keberadaan teknologi bagi dunia pendidikan merupakan sarana yang dapat dipakai sebagai media penyampaian program pembelajaran baik secara searah maupun secara interaktif proses belajar tidak lagi dibatasi oleh ruang kelas tertentu. Selain itu penggunaan teknologi telah memungkinkan munculnya pembelajaran jarak jauh dan mendorong inovasi yang lebih besar dalam menciptakan metode pengajaran di dalam dan di luar kelas (Fitriyani et al., 2020).

Terkait mengenai kebijakan pemerintah dengan melakukan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) selama masa pandemi Covid-19, dapat dilihat pengaruh bagi kehidupan masyarakat di Indonesia, yaitu salah satunya yang berdampak pada bidang Pendidikan di Indonesia. Kemudian surat edaran yang telah dikeluarkan oleh Mendikbud Nomor 3 tahun 2020 mengenai proses penanganan dalam upaya pencegahan penyebaran Covid-19 pada satuan pendidikan, para pendidik dan mahasiswa melaksanakan kegiatan belajar mengajar pada pembelajaran jarak jauh untuk menghindari dan melakukan pencegahan penyebaran Covid-19. Kemendikbud juga mengatakan agar kegiatan perkuliahan dilakukan dengan pembelajaran daring dengan menggunakan media pembelajaran Online seperti E-learning, Zoom, Google Meet, Google Classroom WhatsApp dan lain-lain.

Pembelajaran Jarak Jauh merupakan sebuah inovasi pendidikan yang melibatkan unsur teknologi informasi dalam pembelajaran. Menurut Fitriyani et al, (2020) bahwa pembelajaran jarak jauh merupakan sistem pendidikan jarak jauh dengan sekumpulan metode pengajaran dimana terdapat aktivitas pengajaran yang dilaksanakan secara terpisah dari aktivitas belajar. Pembelajaran Jarak Jauh yang diterapkan diatas tentu berbeda apabila dibandingkan dengan mahasiswa yang mempunyai pengalaman langsung pada saat kuliah dengan tatap muka langsung didalam kelas. Tanggapan mahasiswa terhadap berbagai macam Pembelajaran Jarak Jauh yang tampaknya dapat menyebabkan mahasiswa merasa tidak puas dalam belajar apabila dibandingkan pada saat mereka belajar dalam kelas dengan tatap muka secara langsung. Berhubung mahasiswa yang tinggal dirumah tidak semua bisa memiliki akses jaringan/sinyal yang bagus maka hal ini akan mengakibatkan banyak kendala yang dihadapi dalam proses perkuliahan Jarak jauh.

Dari hasil wawancara dengan mahasiswa di Program Studi Pendidikan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang sudah melakukan Pembelajaran Jarak Jauh Mahasiswa menyatakan bahwa mereka lebih menginginkan media pembelajaran jarak jauh yang interaktif inovatif dan inovatif yang sesuai dengan perkembangan teknologi yang saat ini sedang mereka hadapi. Kemudian dari fenomena tersebut menjadi tantangan tersendiri dengan tujuan untuk menciptakan lingkungan belajar yang interaktif, menarik dan tanpa batas. Pada penggunaan media pembelajaran jarak jauh tersebut mahasiswa dituntut untuk proaktif dalam memperoleh keterampilan dan pengetahuan yang diinginkan. Mahasiswa secara tidak langsung diberikan motivasi belajar untuk berusaha sekuat tenaga untuk mendapatkan segala informasi dari berbagai sumber pembelajaran yang telah disediakan dengan mengikuti panduan dan arahan dari dosen atau instruktur. Motivasi merupakan suatu dorongan dari faktor eksternal maupun internal yang timbul pada diri seseorang, dalam hal ini mahasiswa melakukan kegiatan belajar dengan tujuan untuk mencapai prestasi belajar yang diinginkan dapat terwujud (Sianturi, 2018)." Dengan berbagai media pembelajaran jarak jauh yang menarik diberikan dosen dalam proses pembelajaran, maka akan membuat mahasiswa menjadi bersemangat dalam belajar. Upaya yang dapat dilakukan dalam meningkatkan motivasi belajar mahasiswa dalam belajar diantaranya yaitu dengan memberikan memberikan harapan yang realistis semangat, reward dan pujian pada mahasiswa yang memiliki prestasi dalam belajar. Selain itu dukungan dari dosen sangat penting dilakukan dalam meningkatkan motivasi belajar mahasiswa (Sianturi, 2018).

Dalam penelitian ini motivasi yang dikaji peneliti yaitu motivasi belajar mahasiswa dimana dorongan atau kemampuan yang dimiliki seorang mahasiswa dalam melakukan suatu tindakan untuk mencapai suatu tujuan tertentu (Annisa, 2020). Menurut Annisa (2020) mengemukakan bahwa ciri-ciri yang terdapat pada motivasi belajar yang tinggi diantaranya yaitu pantang menyerah, tangguh, bekerja keras, selalu semangat dalam mewujudkan suatu keinginan, dan mempunyai tujuan yang ingin dicapai untuk masa depan, serta semangat yang tinggi dalam menyelesaikan suatu pekerjaan yang sulit dan mampu menyelesaikan suatu permasalahan yang dihadapi. Dari motivasi belajar dapat menimbulkan kepuasan mahasiswa.

Kepuasan belajar mahasiswa dalam melaksanakan kegiatan pembelajaran jarak jauh dapat dipengaruhi dengan adanya kemampuan mahasiswa dalam melakukan belajar secara mandiri yang diterapkan pada pembelajaran jarak jauh. Tingkat kepuasan belajar mahasiswa bisa menunjukkan bahwa seberapa besar pembelajaran jarak jauh bisa diterima oleh mahasiswa.

Tingkat kepuasan belajar mahasiswa juga bisa menjadi tolak ukur mutu dari pembelajaran online. Pengukuran kepuasan belajar mahasiswa terhadap pembelajaran jarak jauh pada program studi pendidikan akuntansi dilakukan menggunakan angket. Terkait mengenai kepuasan belajar mahasiswa pada pembelajaran jarak jauh sebagai dampak dari terjadinya pandemi covid-19 ini dibedakan menjadi dua sisi, yaitu yang pertama sisi teknologi dan yang kedua sisi dosen. Dampak Covid-19 ternyata memberikan ketidakpuasan belajar yang dirasakan pada mahasiswa dalam menerima materi pembelajaran, Alasan utamanya yaitu karena selama ini mahasiswa hanya menerima pembelajaran secara face-to-face, sehingga adanya ketidaksiapan pada mahasiswa dalam pembelajaran jarak jauh (Fitriyani et al., 2020).

## **LANDASAN TEORITIS**

### **Pembelajaran Jarak Jauh**

Pembelajaran merupakan suatu kegiatan dalam proses belajar mengajar untuk dapat meningkatkan hasil belajar mahasiswa. Menurut Pembelajaran daring telah banyak dilakukan dalam konteks perguruan tinggi, terbukti dari beberapa penelitian yang menjelaskan hal tersebut (Fitriyani, Fauzi, & Sari, 2020), pembelajaran daring memberikan manfaat dalam membantu menyediakan akses belajar bagi semua orang, sehingga menghapus hambatan secara fisik sebagai faktor untuk belajar dalam ruang lingkup kelas (Fitriyani, Fauzi, & Sari, 2020) bahkan hal tersebut dipandang sebagai sesuatu yang efektif untuk diterapkan khususnya dalam perguruan tinggi, akan tetapi menurut (Fitriyani, Fauzi,

& Sari, 2020) tidak bisa dipungkiri bahwa tidak semua pembelajaran dapat dipindahkan ke dalam lingkungan pembelajaran secara online (Fitriyani et al., 2020).

Terkait mengenai kebijakan pemerintah dengan melakukan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) selama masa pandemi Covid-19, dapat dilihat pengaruh bagi kehidupan masyarakat di Indonesia, yaitu salah satunya yang berdampak pada bidang Pendidikan di Indonesia. Kemudian surat edaran yang telah dikeluarkan oleh Mendikbud Nomor 3 tahun 2020 mengenai proses penanganan dalam upaya pencegahan penyebaran Covid-19 pada satuan pendidikan, para pendidik dan mahasiswa melaksanakan kegiatan belajar mengajar pada pembelajaran jarak jauh untuk menghindari dan melakukan pencegahan penyebaran Covid-19. Kemendikbud mengatakan agar kegiatan perkuliahan dilakukan dengan pembelajaran jarak jauh dengan menggunakan media pembelajaran Online seperti E-learning, Zoom, Google Meet, Google Classroom, WhatsApp dan lain-lain.

### Motivasi Belajar

Motivasi merupakan suatu keadaan psikologis dan fisiologis yang ada pada diri seseorang yang memotivasi untuk dapat mencapai suatu tujuan. Menurut A. Muafiah (2020) Motivasi Belajar adalah dorongan internal dan eksternal pada mahasiswa yang sedang belajar untuk mengadakan perubahan tingkah laku pada umumnya dengan beberapa indikator atau unsur yang mendukung. Sedangkan Menurut Ansela (2017) motivasi belajar merupakan kekuatan (power motivation), daya pendorong (driving force), atau alat pembangun kesediaan dan keinginan yang kuat dalam diri peserta didik untuk belajar secara aktif, kreatif, efektif, inovatif, dan menyenangkan dalam rangka perubahan perilaku baik dalam aspek kognitif, afektif, dan psikomotor. Tanpa adanya motivasi belajar, seorang peserta didik tidak dapat belajar dan akhirnya tidak bisa mencapai hasil belajar yang maksimal dengan baik. Manusia adalah makhluk yang tidak pernah merasa seratus persen puas. Untuk manusia, kepuasan bersifat sementara. Jika suatu kebutuhan telah terpenuhi, orang tidak lagi ingin memenuhi kebutuhan tersebut, tetapi berusaha memenuhi kebutuhan lainnya dari tingkat yang lebih tinggi. Jadi, kebutuhan fisiologis dasar adalah kebutuhan prioritas pertama yang harus dipenuhi. Setelah kebutuhan itu terpenuhi, orang akan termotivasi untuk memenuhi kebutuhan lain yang lebih tinggi, seperti kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan berprestasi, dan sebagainya. Artinya, untuk dapat tampil dengan baik, orang harus terlebih dahulu memenuhi dasar kebutuhan fisiologis dan kebutuhan rasa aman. Atau dengan kata lain, orang mungkin tidak dapat tampil dengan baik jika perutnya lapar dan keamanan mereka terganggu.

### Kepuasan Belajar

Kata kepuasan (Satisfaction) berasal dari bahasa Latin "Satis" artinya cukup baik, memadai, "Faction artinya Melakukan atau Membuat". Kepuasan asal katanya yaitu puas yang berarti merasa lega, senang, kenyang dan sebagainya karena sudah merasa secukup-cukupnya karena suatu hal yang dilakukannya berhasil atau sudah terpenuhi hasrat hatinya (Rustami, Nuraedi, & Kurniatun, 2016). Sedangkan menurut pendapat Hakim & Mulyapradana (2020) Kepuasan merupakan perasaan senang atau rasa kecewa seseorang yang disebabkan karena membandingkan hasil kinerja yang dipersepsikan dengan hasil terhadap ekspektasi ataupun harapan mereka. Hal yang sama diungkapkan oleh Hakim & Mulyapradana (2020) menyatakan bahwa kepuasan adalah tingkat perasaan yang dirasakan seseorang setelah membandingkan hasil kinerja yang ia rasakan apabila dibandingkan dengan ekspektasinya.

## METODE PENELITIAN

### Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti yaitu penelitian deskriptif kuantitatif yang merupakan suatu penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan suatu peristiwa, fenomena, gejala, dan kejadian yang terjadi secara sistematis, faktual, serta akurat kebenarannya.

### Desain Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang bertujuan untuk menjelaskan sesuatu fenomena dengan menggunakan angka yang menggambarkan karakteristik subjek yang diteliti." "Penelitian kuantitatif menilai sifat dari suatu kondisi fenomena yang terlihat.

### HASIL PENELITIAN

Pengujian pengaruh variabel-variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 1.** Hasil Uji T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	22.956	9.415		2.438	.016
	Pembelajaran Jarak Jauh	.689	.241	.245	2.856	.005
	Motivasi Belajar	.573	.141	.348	4.051	.000
a. Dependent Variable: Kepuasan Belajar Mahasiswa						

#### Pengaruh Pembelajaran Jarak Jauh Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa

Dari tabel 4.11, diperoleh hasil signifikan t pengaruh variabel” Pembelajaran Jarak Jauh (X1) terhadap Kepuasan Mahasiswa (Y) sebesar  $t_{hitung} 2,856 > t_{tabel} 1,995$  “(sig 0,005), dimana signifikan t lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$ . Hal tersebut dapat diartikan bahwa”Pembelajaran Jarak Jauh (X1) secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y).

#### Pengaruh Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa

Dari tabel diperoleh hasil signifikan t pengaruh variabel Motivasi Belajar (X2) terhadap Kepuasan Mahasiswa (Y)  $t_{hitung} 4.051 > t_{tabel} 1,995$  “(sig 0,000), dimana signifikan t lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$ .””Hal tersebut dapat diartikan bahwa Motivasi Belajar (X2) secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y)”.

#### Pengaruh Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa

Hipotesis substansial pada penelitian ini adalah : Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar”berpengaruh terhadap variabel Y (Kepuasan Belajar Mahasiswa).””Agar dapat dilakukan pengujian statistik, maka hipotesis substansial tersebut dikonversi ke dalam hipotesis statistik sebagai berikut ”:

”Ho :  $\rho = \rho = \rho = 0$ ” ”Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa (Y).”

”Ha : Salah satu  $\rho \neq 0$  Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa (Y).” ”Ketentuannya, jika nilai probabilitas F (Sig) pada Tabel Anova  $< \alpha 0,05$ , maka Ho ditolak, namun bila nilai probabilitas Sig  $> \alpha 0,05$ , maka Ho diterima. Data yang diperlukan untuk menguji hipotesis di atas adalah sebagai berikut :

**Tabel 2.** Hasil Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	968.095	2	484.047	14.126	.000 <sup>a</sup>
	Residual	3769.180	110	34.265		

	Total	4737.274	112		
a. Predictors: (Constant), Motivasi Belajar, Pembelajaran Jarak Jauh					
b. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa					

Nilai F pada tabel 4.12 di atas adalah  $14,126 > F_{\text{tabel}} 2,74$  dengan  $\text{sig } 0,000 < \alpha 0,05$ ,” menunjukkan  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, “Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y) pada taraf  $\alpha 0,05$ .

### Koefisien Determinasi

Dengan melihat R-Square akan dapat dilihat bagaimana sebenarnya nilai kontribusi kedua variabel bebas terhadap variabel terikat

**Tabel 3.** Hasil Uji R Square

Model Summary <sup>b</sup>										
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					DurbinWatson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.452 <sup>a</sup>	.204	.190	5.85365	.204	14.126	2	110	.000	1.951
a. Predictors: (Constant), Motivasi Belajar, Pembelajaran Jarak Jauh										
b. Dependent Variable: Kepuasan Belajar Mahasiswa										

Melalui tabel di atas terlihat bahwa nilai R adalah 0,452 dapat dinyatakan bahwa Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar berpengaruh terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa dan dengan melihat R-Square adalah 0,204 maka dapat diketahui bahwa pengaruh Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa sebesar 20,4%.” “Artinya secara bersama-sama variabel Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar berpengaruh terhadap Kepuasan Mahasiswa adalah 79,6% sedangkan sisanya dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti.

## PEMBAHASAN

### Pengaruh Pembelajaran Jarak Jauh terhadap”Kepuasan Belajar Mahasiswa

Pembelajaran Jarak Jauh berpengaruh terhadap meningkatkan Kepuasan Belajar Mahasiswa Pendidikan Akuntansi UMSU, artinya jika Pembelajaran Jarak Jauh yang baik maka Kepuasan Belajar Mahasiswa “akan ikut meningkat.” “Hal ini dilihat dari hasil signifikan t pengaruh variabel Pembelajaran Jarak Jauh (X1) terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y) sebesar  $t_{\text{hitung}} 2,856 > t_{\text{tabel}} 1,995$  ( $\text{sig } 0,005$ ), dimana signifikan t lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$ ..”

Selama masa pandemic Covid-19 mahasiswa hampir seluruhnya melakukan pembelajaran di rumah karena pembelajaran di kampus ditiadakan untuk mengurangi risiko penularan virus covid-19. Mahasiswa yang belajar di kost adalah mahasiswa yang tidak bisa pulang kampung karena adanya larangan mudik oleh pemerintah, walau demikian seluruh mahasiswa selalu aktif dalam pembelajaran jarak jauh.

Pembelajaran yang dilakukan di rumah tetap tidak lepas dari bimbingan dan arahan dosen pada setiap mata kuliah, kemampuan literasi sains yang telah didapatkan mahasiswa sebelum diberlakukan pembelajaran di rumah dapat membantu mahasiswa untuk melakukan pembelajaran di rumah, literasi sains merupakan modal dasar bagi setiap individu dalam menghadapi dinamika tantangan global yang semakin kompleks terutama dalam memecahkan masalah-masalah dalam kehidupan sehari-hari sehingga perlu terus diupayakan pengembangannya (Sudarisman, 2011).

Keadaan jaringan internet memiliki jaringan internet yang baik. Pembelajaran jarak jauh sangat memerlukan jaringan internet, adanya larangan pembelajaran di kampus akhirnya memaksa mahasiswa untuk belajar di rumah, tidak semua mahasiswa memiliki kondisi jaringan internet bagus di rumahnya. Jaringan internet yang buruk tentunya akan mempengaruhi kualitas belajar mahasiswa.

Dalam dunia pendidikan membutuhkan sumber informasi yang hampir tak terbatas, dengan demikian jaringan internet memenuhi kapasitas dijadikan sebagai salah satu sumber pembelajaran dalam dunia pendidikan. Beberapa perguruan tinggi ternama mencanangkan lahirnya sistem pembelajaran yang berbasis teknologi jaringan ini, seperti lahirnya konsep tentang distance learning, web- based education, dan e-learning, yang jika ditinjau dari implementasinya mempunyai wujud yang hampir sama, yaitu memanfaatkan fasilitas jaringan internet sebagai salah satu sarana dan media dalam pendidikan dan pengajaran. Perkembangan teknologi jaringan Internet telah mengubah paradigma dalam mendapatkan informasi dan berkomunikasi, yang tidak lagi dibatasi oleh dimensi ruang dan waktu. Melalui keberadaan internet mereka bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan dimanapun dan kapanpun waktu yang diinginkan (Adri, 2007).

Menurut (Soekartawi, 2013) jarak jauh berarti pembelajaran dengan menggunakan jasa bantuan perangkat elektronika, khususnya perangkat komputer. Oleh karena itu e- learning sering juga disebut on-line course. Dalam berbagai literature e- learning tidak dapat dilepaskan dari jaringan Internet, karena media ini yang dijadikan sarana untuk penyajian ide dan gagasan pembelajaran, namun dalam perkembangannya masih dijumpai kendala dan hambatan untuk mengaplikasikan sistem e-learning ini, antara lain : (a) Masih kurangnya kemampuan menggunakan Internet sebagai sumber pembelajaran; (b) Biaya yang diperlukan masih relative mahal untuk tahap-tahap awal; (c) Belum memadainya perhatian dari berbagai pihak terhadap pembelajaran melalui Internet dan (d) Belum memadainya infrastruktur pendukung untuk daerah- daerah tertentu.

Penelitian ini menunjukkan ada ketidakpuasan pada sebagian besar mahasiswa terhadap pembelajaran jarak jauh yang dilaksanakan, dari hasil wawancara dan angket yang dapat diisi secara online melalui google form sebagian besar mahasiswa mengeluhkan kesulitan jaringan internet karena belajar di rumah masing-masing yang tidak semuanya terdapat jaringan internet yang baik, serta mahasiswa juga lebih banyak menggunakan data internet, sehingga kebutuhan pembelian data internet meningkat. Selain itu sebagian besar mahasiswa mengalami ketidakpuasan dalam hal pembelajaran tentang keterampilan yang seharusnya dilakukan di laboratorium.

### **Pengaruh Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa**

Motivasi Belajar berpengaruh terhadap peningkatkan Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Akuntansi FKIP UMSU, “artinya jika Motivasi Belajar semakin baik maka Kepuasan Belajar Mahasiswa akan ikut meningkat.” Hal ini dilihat dari hasil signifikan t pengaruh variabel Motivasi Belajar (X2) terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (y) thitung 4.051 > ttabel 1,995 (sig 0,000), dimana signifikan t lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$ .” Hal tersebut berarti bahwa Motivasi Belajar (X2) secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y)”.

Tantangan terbesar agar motivasi belajar mahasiswa di masa pandemik ini tetap terjaga dengan baik maka peran dosen dan mahasiswa sangat berpengaruh terhadap motivasi tersebut. Motivasi yang berasal dari kata motif memiliki arti daya dorong, keinginan, kebutuhan dan kemauan (Romadon & Maryam, 2019). Motivasi merupakan dorongan yang dimiliki seseorang sehingga dapat menimbulkan, mengarahkan dan mengorganisasi tingkah laku (Setiawan & Mulyapradana, 2018). Motivasi merupakan bagian proses psikologi yang dimiliki oleh seseorang yang menggambarkan suatu interaksi antara sikap, persepsi, kebutuhan dan keputusan (Mujibul & Hakim, 2019). Ada tiga karakteristik dalam motivasi (Setiawan & Mulyapradana, 2018) antara lain: usaha, kemauan keras dan arah atau tujuan.

Dalam riset ini motivasi yang dikaji adalah motivasi belajar mahasiswa dimana dorongan atau kemampuan yang dimiliki seseorang mahasiswa dalam melakukan aktivitas belajarnya agar prestasi belajarnya dapat dicapai secara optimal. Ciri-ciri dari motivasi belajar yang tinggi antara lain : bekerja keras, tangguh, pantang menyerah, memiliki tujuan untuk masa depan, mempunyai semangat untuk menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesukaran yang sedang dan mampu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi (Mulyaningsih, 2014). Riset yang dilakukan oleh I Made Ari

(Winangun, 2020) motivasi belajar terdapat dua dimensi yakni dimensi intrinsik yang terdiri dari adanya hasrat dan keinginan berhasil, adanya dorongan dan kebutuhan dalam belajar, serta adanya harapan dan cita-cita masa depan dan dimensi ekstrinsik yang terdiri dari adanya penghargaan dalam belajar, adanya kegiatan yang menarik dalam belajar dan adanya lingkungan belajar yang kondusif.

Melihat fenomena tersebut sebagian besar mahasiswa masih termotivasi untuk melaksanakan proses pembelajaran meskipun ada beberapa dari mahasiswa yang motivasinya menurun. Hal ini diperkuat dari hasil riset yang dilakukan oleh Yani, Irfan dan Mia (Fitriyani et al., 2020) yang berjudul Motivasi Belajar Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19 mengatakan bahwa ditengah pandemi covid-19 yang melanda dunia tidak menjadi alasan mahasiswa untuk tetap termotivasi dalam belajar meski pelaksanaannya terdapat beberapa kendala.

Objek riset ini adalah kampus UMSU yang berada di Glugur Darat II Medan pada semester genap tahun ajaran 2020/2021 telah melaksanakan pembelajaran kuliah online (daring). Berdasarkan hasil evaluasi belajar mahasiswa di semester ini menunjukkan adanya penurunan prestasi akademik. Hal tersebut menjadi salah satu faktor ketidakpuasan mahasiswa dalam proses pembelajaran secara online dibuktikan dengan rata-rata IPK yang didapatkan oleh mahasiswa dari semester sebelumnya dengan semester ini masih kurang memuaskan hal ini berdampak terhadap kinerja pembelajaran yang kurang maksimal.

Kotler dan Keller (Mulyapradana et al., 2020) kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang timbul karena membandingkan kinerja yang dipersepsikan produk (atau hasil) terhadap ekspektasi mereka. Hal senada yang diungkapkan oleh M.N Nasution (Mulyapradana, 2017) mengatakan "bahwa kepuasan merupakan tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang ia rasakan dibandingkan dengan harapannya". Ada tiga indikator dalam mengukur kepuasan antara lain (Mulyapradana et al., 2020) : adanya kesesuaian kualitas pelayanan dengan tingkat harapan, tingkat kepuasan apabila dibandingkan dengan yang sejenis dan tidak ada pengaduan atau komplain yang dilayangkan.

### Pengaruh Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa

Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar berpengaruh terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa. Hal ini dikarenakan Nilai F pada tabel adalah  $14,126 > F_{tabel} 2,72$  "dengan  $\text{sig } 0,000 < \alpha 0,05$ , menunjukkan  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y) pada taraf  $\alpha 0,05$ ."

"Nilai R adalah 0,452 dapat dinyatakan bahwa Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar berpengaruh terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa dan dengan melihat R-Square adalah 0,204 maka diketahui bahwa pengaruh Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa sebesar 20,4%." Artinya secara bersama-sama variabel Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar berpengaruh terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa adalah 20,4% sedangkan sisanya dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti.."

Penyebaran Covid-19 yang semakin meningkat sejak awal tahun 2020 berdampak pada semua sektor salah satunya adalah pendidikan, dimana proses belajar mengajar selama ini menggunakan media tatap muka tetapi dengan adanya pandemi ini merubah sistem pembelajarannya jarak jauh. Program Studi Pendidikan Akuntansi UMSU telah menerapkan sistem kuliah online sejak awal semester genap 2020/2021. Berdasarkan hasil riset yang dilakukan menunjukkan bahwa penggunaan pembelajaran jarak jauh mempunyai pengaruh terhadap kepuasan mahasiswa, dimana mahasiswa dalam proses kuliah online sudah paham mengenai instruksi belajar dalam penggunaan media pembelajaran tersebut dan selalu menyelesaikan tugas yang disampaikan oleh dosen dengan waktu yang telah disepakati bersama. Akan tetapi, tingkat perhatian mahasiswa dalam proses kuliah online khususnya saat pemaparan materi oleh dosen masih tergolong minim. Mahasiswa merasa puas jika dalam pelaksanaan kuliah online tidak ada

kendala dengan jaringan internet dan kuota internet. Mahasiswa memilih google classroom sebagai media pembelajaran yang paling disukai. Hal ini menjadi masukan dalam memilih media pembelajaran untuk perkuliahan online guna meningkatkan motivasi belajar mahasiswa

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut : Ada pengaruh Pembelajaran Jarak Jauh terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa pada mahasiswa Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UMSU. Hal ini dilihat dari hasil signifikan t pengaruh variabel Pembelajaran Jarak Jauh (X1) terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (Y) sebesar  $t_{hitung} 2,856 > t_{tabel} 1,995$  (sig 0,016), dimana signifikan t lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$ . "Ada pengaruh Motivasi Belajar terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa pada" pada mahasiswa Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UMSU. Hal ini dilihat dari hasil signifikan t pengaruh variabel Motivasi Belajar (X2) terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa (y)  $t_{hitung} 4,051 > t_{tabel} 1,995$  (sig 0,000), dimana signifikan t lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$ . Ada pengaruh Pembelajaran Jarak Jauh dan Motivasi Belajar terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa pada mahasiswa Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UMSU. Hal ini dikarenakan Nilai F pada tabel adalah  $14,126 > F_{tabel} 2,72$  "dengan  $sig 0,000 < \alpha 0,05$ , menunjukkan  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti antara lain: Disarankan untuk memberikan waktu tambahan untuk praktik sehingga keterampilan mahasiswa akan lebih baik karena kompetensi yang diharapkan mampu membuat kepuasan mahasiswa meningkat. Disarankan untuk memperkuat jaringan bagi dosen-dosen yang mengajar online dikelas, sehingga jaringan tidak terputus-putus pada saat pembelajaran jarak jauh. Disarankan untuk menambah variabel lain yang berpengaruh terhadap pencapaian Kepuasan Belajar Mahasiswa yang memuaskan, diantaranya mengenai kecerdasan mahasiswa, prestasi belajar dan lain sebagainya

## REFERENSI

- Annisa, A. N. (2020). Pengaruh Motivasi Belajar Terhadap Prestasi Siswa di Sekolah. *Al-Ittizaan": Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 2(2), 1. <https://doi.org/10.24014/0.8710124>"
- Dongoran, FR., Syah, Dedy Husrizal., Marniati, M., Hubur, AA., & Susilawati, Samsul. (2020) Factors Influencing Learning Motivation in the Learning Process. *Journal of Critical Reviews*, 7 (17), 506-511. doi:10.31838/jcr.07.17.70.
- Hakim, M., & Mulyapradana, A. (2020). Pengaruh penggunaan media daring dan motivasi belajar terhadap kepuasan mahasiswa pada saat pandemik covid-19. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 4(2), 154-160.
- Jayul, A., & Irwanto, E. (2020). Model Pembelajaran Daring Sebagai Alternatif Proses Kegiatan Belajar Pendidikan Jasmani di Tengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Kesehatan Rekreasi*, 6(2), 190-199
- Fitriyani, Y., Fauzi, I., & Sari, M. Z. (2020). Motivasi Belajar Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19. *Profesi Pendidikan Dasar*, 7(1), 121–132. <https://doi.org/10.23917/ppd.v7i1.10973>
- Kholifah, N., & Akhlak, F. K. (2020). Pengaruh Pembelajaran Jarak Jauh Terhadap Semangat Belajar Mahasiswa Semester III Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI) Fakultas Tarbiyah Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta. *Jurnal Qiroah*, 10(2), 82-97.
- Nasrah, A. M. (2020). Analisis Motivasi Belajar Dan Hasil Belajar Daring Mahasiswa Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Riset Pendidikan Dasar*, 2(oktober), 207–213.
- Rakhmawati, D. (2018). Teams Games Tournament (Tgt): Improve Motivation of Studying Social Study Elementary School Students. *DWIJA CENDEKIA: Jurnal Riset Pedagogik*, 2(2), 17. <https://doi.org/10.20961/jdc.v2i2.26278>
- Rustami, N. A., Nuraedi, & Kurniatun, T. C. "(2016). Pengaruh Kualitas Jasa" Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa

- di Universitas Pendidikan Indonesia. *Jurnal ADPEND Tata Kelola Pendidikan*, 1(1), 44. <http://ejournal.upi.edu/index.php/jurnaladpend/article/view/3254>
- Sianturi, S. R. (2018). Meningkatkan Motivasi Belajar Melalui Evaluasi E-Learning Pada Institusi Keperawatan Di Jakarta Dan Depok. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 4(2). <https://doi.org/10.17509/jpki.v4i2.11563>
- Sunarti, S., & Mitrohardjono, M. (2021). Analisis Dampak Pandemi Covid 19 Terhadap Pembelajaran Jarak Jauh Pada Dunia Pendidikan Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta. *Jurnal Tahdzibi: Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1), 47-56
- Yusuf, M. (2017). Pengaruh Kompetensi, Tekanan Ketatan dan Kompleksitas Terhadap AUDIT JUTDGMEN. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 13(01), 167–185.
- Ansela. (2017). Pengaruh gaya dan motivasi terhadap hasil belajar marketing kelas x pemasaran smk immanuel.
- Zahra, R. R., & Rina, N. (2018). Pengaruh Celebrity Endorser Hamidah Rachmayanti Terhadap Keputusan Pembelian Produk Online Shop Mayoutfit Di Kota Bandung. *Lontar: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(5), 43–57. <https://doi.org/10.7868/s0869565218050249>
- a. Muafiah, N. (2020). Analisis Motivasi Belajar Dan Hasil Belajar Daring Mahasiswa Pada Masa Pandemi Covid-19. *Riset Pendidikan Dasar*, 207-213.
- Ernawati, Y. (Juni 2020). Problematik Pembelajaran Daring Mata Kuliah Bahasa Indonesia. *Ilmiah*, 13 No 1, 1-15.
- Fitriyani, Y., Fauzi, I., & Sari, M. Z. (2020). Motivasi Belajar Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19. *Kependidikan*, Vol.6, No.2, 165-175.
- Hakim, M., & Mulyapradana, A. (2020). Pengaruh Penggunaan Media Daring Dan Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Mahasiswa Its Nu Pekalongan Dan Politeknik Posmanu). 1-10.
- Hakim, M., & Mulyapradana, A. (2020). Pengaruh Penggunaan Media Daring Dan Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Mahasiswa Its Nu Pekalongan Dan Politeknik Pusmanu). 1-10.
- Jayul, A., & Irwanto, E. (Juni 2020). Model Pembelajaran Daring Sebagai Alternatif Proses Kegiatan Belajar Pendidikan Jasmani Di Tengah Pandemi Covid-19. *Pendidikan Kesehatan Rekreasi*, 6, No. 2, 190 – 199.
- Martien, E. (Oktober 2016). Efektifitas Penggunaan Modal Kerja "Dan Likuiditas Terhadap Rentabilitas Pada Pt. Multi Indocitra, Tbk." Dan Edntitas Anak. *Finacc*, 1 No. 6, 1029 - 1040.
- Napitupulu, R. M. (April 2020). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kepuasan Pembelajaran Jarak Jauh. *Inovasi Teknologi Pendidikan*, 7, No 1, 23-33.
- Pradana, M., & Reventiary, A. (Juni 2016). Pengaruh Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Merek Customade (Studi Di Merek Dagang Customade Indonesia). *Manajemen*, 6 No. 1, 1-10.
- Purnomo, P., & Palupi, M. S. (Desember 2016). Pengembangan Tes Hasil Belajar Matematika Materi Menyelesaikan Masalah Yang Berkaitan Dengan Waktu, Jarak Dan Kecepatan Untuk Siswa Kelas V. *Penelitian (Edisi Khusus Pgsd)*, 20, No. 2, Hlm. 151-157.
- Rohmah, N. (2020). Implementasi Pembelajaran Jarak Jauh Pada Masa Pandemi Covid-19. *Pgmi*, 3 Nomor 2 Desember 2020, 89-95.
- Rustami, N. A., Nuraedi, & Kurniatun, T. C. "(2016). Pengaruh Kualitas Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa". *Adpend*, 42-52.
- S.M.B., M. B., & Sumirah, D. (Maret 2019). Pengaruh Grooming Pada Customer Relations Coordinator (Crc) Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Pt Astra International Tbk Toyota Sales Operation. *Bisnis Dan Pemasaran*, 9, Nomor 1, 1-11.

- Shabrina, N., Darmadi, & Sari, R. (September 2020). Pengaruh Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Muslim Gbaleri Indonesia. *Madani* , 3 No. 2, 1q64 - 173.
- Sunarti, & Mitrohardjono, M. (2021). Analisis Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Pembelajaran Jarak Jauh Pada Dunia Pendidikan Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta. *Tahdzibi* , 6 No. 1 Mei 2021, 47-56.
- Yusuf, M. (Maret 2017). Pengaruh Kompetensi, Tekanan Ketaatan Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Audit Judgment. *Akuntansi dan Manajemen* , 13 No. 01 , 167-185.