

Motivasi Pengunjung Perpustakaan Soeman HS Pekanbaru Provinsi Riau

Visitors Motivation of Soeman HS Library Pekanbaru Province Riau

Atikah Ulayya

Program Studi Kesejahteraan Sosial, Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara, Medan, Indonesia

Email: atikahulayya@umsu.ac.id

ABSTRACT

Soeman HS Library claimed is the best library in ASEAN. This library even became one of the landmarks in Pekanbaru City which has the capacity to accommodate 1000 visitors. Visitors who come to the library have various purposes. Some of them come to read, do their assignments, lend books, and use the facilities in the library. The number of visitors coming here fluctuates every year, because they do not come to the library every day. This study aims to determine the visitors motivation coming to Soeman HS Library and to analyze the factors that influence the visitors motivation to visit Soeman HS Library. The method used for this study was quantitative descriptive research. Primary data were obtained directly through a questionnaire and secondary data were obtained from Soeman HS Library Service Section. The sampling method used was quota sampling technique with 100 respondents who are visitors to Soeman HS Library. The results of this study indicated that the motivation of visitors to visit the HS Soeman Library was quite high, for about 81.1% for First to Third Floors, and 80.0% for the Ground Floor (Particularly for Children Services). There was a relationship between some factors that influence the visitors to visit the library, such as the desires and needs, library services as well as facilities and infrastructure.

Keywords: Motivation, Visitors, HS Soeman Library, Visiting

ABSTRAK

Perpustakaan Soeman HS di klaim sebagai Perpustakaan terbaik di ASEAN. Bahkan Perpustakaan Soeman HS menjadi salah satu landmark di Kota Pekanbaru yang berkapasitas bisa menampung 1000 pengunjung. Pengunjung yang datang ke Perpustakaan memiliki berbagai tujuan. Ada yang berkunjung untuk membaca, mengerjakan tugas, meminjam, memanfaatkan fasilitas yang ada di dalam Perpustakaan. Jumlah Pengunjung setiap tahun mengalami fluktuatif, karena Pengunjung tidak setiap hari ke Perpustakaan. Pengunjung datang ke Perpustakaan memiliki tujuan tersendiri. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui motivasi berkunjung pada Perpustakaan Soeman HS serta untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi motivasi pengunjung untuk berkunjung ke Perpustakaan Soeman HS, Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Data Primer diperoleh langsung melalui kuesioner dan data sekunder diperoleh dari UPT Layanan Perpustakaan Soeman HS. Pengambilan sampel menggunakan teknik quota sampling dengan jumlah responden 100 orang yang merupakan Pengunjung Perpustakaan Soeman HS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi Pengunjung untuk berkunjung ke Perpustakaan Soeman HS adalah tinggi yaitu 81,1% untuk Lantai 1 sampai 3, dan 80,0% Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak). Ada hubungan antara faktor yang mempengaruhi pengunjung untuk berkunjung ke Perpustakaan dengan motivasi berkunjung ke Perpustakaan yaitu keinginan dan kebutuhan, layanan perpustakaan serta sarana dan prasarana.

Kata Kunci: Motivasi Pengunjung, Perpustakaan Soeman HS, Berkunjung

Pendahuluan

Dalam rangka meningkatkan kualitas sumber daya manusia, keberadaan perpustakaan sangat penting dan memiliki peran yang strategis. Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia, perpustakaan bisa menjadi unsur penunjang yang dapat dikatakan sebagai sesuatu yang harus ada untuk kesempurnaan (Restuti, 2013). Untuk mendukung kemajuan pendidikan penelitian dan pemberdayaan masyarakat, perpustakaan daerah adalah salah satu adanya unsur penunjang pendidikan yang dimana memiliki fungsi yang sangat strategis. Berikut fungsi utama perpustakaan yaitu untuk pendidikan dan penelitian bagi seluruh masyarakat dalam rangka menyediakan fasilitas pelayanan informasi (Restuti, 2013).

Provinsi Riau telah memiliki gedung perpustakaan dan lokasi yang strategis yang berada di pusat kota. Yaitu sebuah perpustakaan dengan sistem terpadu dan modern (Restuti, 2013). Untuk memenuhi kebutuhan informasi, keberadaan perpustakaan dapat dikatakan sebagai upaya untuk menampung, memilah dan menyajikan informasi serta bahan bacaan (Dzikra, 2014). Perpustakaan Soeman HS berada di Jalan Jenderal Sudirman No. 426 Pekanbaru, Riau. Nama perpustakaan ini terinspirasi dari jasa seorang sastrawan, pejuang, dan pendidik asal Riau keturunan Tapanuli, yaitu Bapak Soeman Hasibuan. Beliau dilahirkan di Bengkalis, Riau tanggal 4 April 1904 dan wafat di Pekanbaru, tanggal 8 Mei 1999. Pada tanggal 28 Oktober 2008, Perpustakaan Soeman HS disahkan oleh Bapak Wakil Presiden Republik Indonesia, Jusuf Kalla (Nugroho, 2018).

Perpustakaan Soeman HS di klaim sebagai perpustakaan terbaik di ASEAN. Bahkan, Perpustakaan Soeman HS menjadi salah satu landmark di Kota Pekanbaru dan berkapasitas bisa menampung 1.000 pengunjung. Di perpustakaan ini, ada sekitar 239.032 eksemplar buku. Berbagai macam buku yang tersedia mulai dari buku pendidikan, untuk mahasiswa, pelajar, umum, dan buku anak-anak (Wisata Sumatera, n.d.). Pengunjung yang datang ke perpustakaan memiliki berbagai tujuan. Ada yang berkunjung untuk membaca, mengerjakan tugas, meminjam, memanfaatkan fasilitas yang ada di dalam perpustakaan. Jumlah pengunjung setiap tahun mengalami fluktuatif, karena pengunjung tidak setiap hari ke perpustakaan. Pengunjung datang ke perpustakaan memiliki tujuan tersendiri. Adanya kenaikan dan penurunan jumlah pengunjung berkaitan dengan alasan orang untuk datang ke perpustakaan, untuk itu peneliti meneliti dengan judul **“Motivasi Pengunjung Perpustakaan Soeman HS Pekanbaru, Riau”**.

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Lokasi penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Soeman HS. Pada penelitian ini populasinya adalah seluruh pengunjung Perpustakaan Soeman HS. Berdasarkan data dari bagian UPT Layanan Perpustakaan Soeman HS, pada tahun 2017 sebanyak 415.283 orang. Untuk mengetahui besarnya sampel yang akan diambil, peneliti memakai rumus Slovin.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = besaran sampel

N = besaran populasi

e² = nilai kritis (batas ketelitian) yang diinginkan (persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan penarikan sampel. kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerin atau yang diinginkan yaitu sebesar 10%.

(Consuelo et al., 1993)

Berikut hasil perhitungan:

$$n = \frac{415.283}{1 + 415.283 (10\%)^2}$$

$$n = \frac{415.283}{1 + 4.152,83}$$

$$n = \frac{415.283}{4.153,83}$$

n = 99,97 (dibulatkan menjadi 100)

Jadi, total sampel yang diambil yaitu 100 responden.

Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Jenis Layanan

No.	Tingkat Jenis Layanan	Responden		Jumlah
		Non- Anggota	Anggota	
1.	Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak)	7	3	10
2.	Lantai 1	29	16	45
3.	Lantai 2	10	20	30
4.	Lantai 3	15	0	15
Total				100

Hasil Penelitian dan Pembahasan

Motivasi Berkunjung Pada Perpustakaan Soeman HS

Adapun hasil penelitian berdasarkan Tingkat Motivasi Pengunjung ke Perpustakaan Soeman HS Pada Lantai 1, 2, dan 3 didapat hasil bahwa motivasi pengunjung untuk berkunjung ke perpustakaan tinggi yaitu mengerjakan tugas dan membaca di tempat sebesar 81,1%. Hal ini disebabkan karena faktor dari dalam (internal) dan dari luar (eksternal). Pada faktor dari dalam (internal) yaitu adanya minat serta kebutuhan untuk mencari sesuatu yang dibutuhkan yaitu kebutuhan akan buku referensi. Sedangkan faktor dari luar (eksternal) yaitu sarana dan prasarana yang mendukung serta ajakan dari teman. Sedangkan pada Motivasi Pengunjung Perpustakaan di Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) berdasarkan tujuan berkunjung didapat hasil bahwa tujuan berkunjung ke perpustakaan tinggi yaitu membaca di tempat sebesar 80,0%. Hal ini disebabkan karena adanya faktor dari luar berupa ajakan dari orang tua serta faktor dari dalam diri anak untuk berkunjung ke perpustakaan guna menambah ilmu dan mencari sesuatu yang dibutuhkan.

Hubungan Antara Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Pengunjung Dengan Motivasi Berkunjung Ke Perpustakaan

Berdasarkan hubungan antara lokasi dengan tingkat motivasi pengunjung lantai dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa lokasi ke perpustakaan tidak berhubungan dengan motivasi pengunjung perpustakaan lantai dasar (khusus layanan anak) berkunjung ke perpustakaan dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 5 orang. Berdasarkan hubungan antara Lokasi Dengan Tingkat Motivasi Pengunjung Lantai 1, 2, 3 didapat hasil bahwa lokasi ke perpustakaan tidak berhubungan dengan motivasi pengunjung perpustakaan lantai 1, 2, dan 3 berkunjung ke perpustakaan dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 38 orang.

Berdasarkan hubungan antara Keinginan, Kebutuhan dan Tingkat Motivasi di Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa alasan yang mendorong untuk berkunjung ke perpustakaan lebih banyak menyatakan karena keinginan di dalam diri sendiri dan tingkat motivasinya tinggi yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 7 orang. Berdasarkan hubungan antara Keinginan, Kebutuhan dan Tingkat Motivasi di Lantai 1, 2, 3 didapat hasil bahwa alasan yang mendorong untuk berkunjung ke perpustakaan lebih banyak menyatakan karena kebutuhan akan buku referensi dan tingkat motivasinya tinggi yaitu mengerjakan tugas dan membaca di tempat dengan jumlah jawaban responden sebanyak 43 orang.

Berdasarkan hubungan antara Kelengkapan Koleksi Yang Ada di Perpustakaan di Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa kelengkapan koleksi yang ada di perpustakaan lebih banyak menyatakan lengkap dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 4 orang. Sedangkan hubungan antara Kelengkapan Koleksi yang Ada di Perpustakaan di Lantai 1, 2, 3 didapat hasil bahwa kelengkapan koleksi yang ada di perpustakaan lebih banyak menyatakan lengkap dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu mengerjakan tugas dan membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 37 orang. Berdasarkan hubungan antara Beragamnya Koleksi yang Ada di Perpustakaan Dengan Tingkat Motivasi Pada Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa bahwa beragamnya koleksi yang ada di perpustakaan lebih banyak menyatakan beragam dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 5 orang. Sedangkan berdasarkan hubungan antara Beragamnya Koleksi yang Ada di Perpustakaan Dengan Tingkat Motivasi Pada Lantai 1, 2, 3 juga menjawab yang sama dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 43 orang.

Berdasarkan hubungan antara Koleksi Yang Ada Di Perpustakaan Tersusun Rapi Dengan Tingkat Motivasi Pada Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa koleksi yang ada di perpustakaan tersusun rapi lebih banyak menyatakan rapi dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 4 orang. Hal ini dapat dikatakan bahwa koleksi yang ada di perpustakaan sudah tersusun rapi sehingga pengunjung mudah untuk mencari dan mendapatkan buku yang dibutuhkan Berdasarkan hubungan antara Koleksi Yang Ada di Perpustakaan Tersusun Rapi Dengan Tingkat Motivasi Pada Lantai 1, 2, 3 juga menjawab yang serupa dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 40 orang.

Hubungan antara Koleksi Yang Ada di Perpustakaan Sesuai Dengan Rak Klasifikasi (Tempat Semestinya) dan Tingkat Motivasi di Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa koleksi yang ada di perpustakaan sesuai dengan rak klasifikasi (tempat semestinya) lebih banyak menyatakan sesuai dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 4 orang. Hubungan antara Koleksi Yang Ada di Perpustakaan Sesuai Dengan Rak Klasifikasi (Tempat Semestinya) dan Tingkat Motivasi di Lantai 1, 2, dan 3 didapat hasil bahwa koleksi yang ada di perpustakaan sesuai dengan rak klasifikasi (tempat semestinya) lebih banyak menyatakan sesuai dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 36 orang.

Berdasarkan hubungan antara Ketersediaan Fasilitas di Perpustakaan Yang Memadai Dengan Tingkat Motivasi di Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa ketersediaan fasilitas di perpustakaan yang memadai lebih banyak menyatakan memadai dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 4 orang. Berdasarkan hubungan antara Ketersediaan Fasilitas di Perpustakaan Yang Memadai Dengan Tingkat Motivasi di Lantai 1, 2, 3 didapat hasil bahwa ketersediaan fasilitas di perpustakaan yang memadai lebih banyak menyatakan memadai dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 4 orang dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 38 orang.

Berdasarkan hubungan antara Kondisi Gedung Perpustakaan Dengan Tingkat Motivasi di Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa kondisi Gedung di perpustakaan lebih banyak menyatakan representatif dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 6 orang. Berdasarkan hubungan antara Kondisi Gedung Perpustakaan Dengan Tingkat Motivasi di Lantai 1, 2, dan 3 didapat hasil bahwa kondisi gedung di perpustakaan lebih banyak menyatakan representatif dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 38 orang.

Berdasarkan hubungan antara Kelengkapan Fasilitas Lainnya (Wi-fi, Komputer, dan Lain – Lain) di Lantai 1, 2, 3 didapat hasil bahwa kelengkapan fasilitas lainnya (wi-fi, komputer, dan lain – lain) di perpustakaan lebih banyak menyatakan lengkap dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu mengerjakan tugas dan membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 36 orang. Berdasarkan hubungan antara Kondisi Komputer Di Perpustakaan Dengan Tingkat Motivasi pada Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa kondisi komputer di Perpustakaan lebih banyak menyatakan cukup baik dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 4 orang. Berdasarkan hubungan antara Kondisi Komputer Di Perpustakaan Dengan Tingkat Motivasi pada Lantai 1, 2, dan 3 didapat hasil bahwa kondisi komputer di Perpustakaan lebih banyak menyatakan baik dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 31 orang. Berdasarkan hubungan antara Penggunaan Wi-Fi yang ada di Perpustakaan Dengan Tingkat Motivasi didapat hasil bahwa penggunaan wi-fi di perpustakaan lebih banyak menyatakan kadang – kadang dan tingkat motivasinya tinggi yang

Article Submitted: Oktober 8th, 2022, Revised: November 10th, 2022, Accepted: November 18th, 2022
tujuannya yaitu mengerjakan tugas dan membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 44 orang.

Berdasarkan hubungan antara Kejelasan Informasi Mengenai Layanan Yang Diberikan Oleh Petugas Perpustakaan Kepada Pengunjung Dengan Tingkat Motivasi pada Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa kejelasan informasi mengenai layanan yang diberikan oleh Petugas Perpustakaan kepada Pengunjung lebih banyak menyatakan jelas dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 5 orang. Hal ini dapat dikatakan bahwa petugas perpustakaan selalu memberikan bantuan kepada pengunjung yang tidak tahu mengenai layanan yang ada di Perpustakaan Soeman HS. Petugas perpustakaan juga selalu memberikan bantuan secara cepat dan tepat bagi pengunjung yang bertanya kepada petugas perpustakaan tentang kebutuhan pengunjung, seperti koleksi yang mereka butuhkan.

Berdasarkan hubungan antara Kejelasan Informasi Mengenai Layanan Yang Diberikan Oleh Petugas Perpustakaan Kepada Pengunjung Dengan Tingkat Motivasi pada Lantai 1, 2, dan 3 didapat hasil bahwa kejelasan informasi mengenai layanan yang diberikan oleh Petugas Perpustakaan kepada Pengunjung lebih banyak menyatakan jelas dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 39 orang. Hal ini dapat dikatakan bahwa Petugas Perpustakaan selalu memberikan bantuan kepada Pengunjung yang tidak tahu mengenai layanan yang ada di Perpustakaan Soeman HS. Petugas perpustakaan juga selalu memberikan bantuan secara cepat dan tepat bagi pengunjung yang bertanya kepada petugas perpustakaan tentang kebutuhan pengunjung, seperti koleksi yang mereka butuhkan.

Berdasarkan hubungan antara Kemudahan Pelayanan yang diterapkan oleh pihak Perpustakaan Dapat Mempermudah Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Dengan Tingkat Motivasi pada Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) diperoleh hasil bahwa kemudahan pelayanan yang diterapkan oleh pihak perpustakaan dalam memanfaatkan koleksi perpustakaan lebih banyak menyatakan mempermudah dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 4 orang. Hal ini dapat dikatakan bahwa pengunjung perpustakaan bebas memilih dan menggunakan koleksi yang ada di perpustakaan yang sesuai dengan kebutuhan. Berdasarkan hubungan antara Kemudahan Pelayanan Yang Diterapkan oleh pihak Perpustakaan Dapat Mempermudah Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Dengan Tingkat Motivasi di Lantai 1, 2, dan 3 diperoleh hasil bahwa kemudahan pelayanan yang diterapkan oleh

Article Submitted: Oktober 8th, 2022, Revised: November 10th, 2022, Accepted: November 18th, 2022
pihak perpustakaan dalam memanfaatkan koleksi perpustakaan lebih banyak menyatakan mempermudah dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 43 orang. Hal ini dapat dikatakan bahwa pengunjung perpustakaan bebas memilih dan menggunakan koleksi yang ada di Perpustakaan yang sesuai dengan kebutuhan.

Berdasarkan hubungan antara Kesiediaan Petugas Perpustakaan Dalam Mencari Informasi Yang Dibutuhkan Pengunjung dan Tingkat Motivasi Pada Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) diperoleh hasil bahwa kesiediaan petugas perpustakaan dalam mencari informasi yang dibutuhkan pengunjung lebih banyak menyatakan bersedia dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat. Hal ini dapat dikatakan bahwa petugas perpustakaan bersedia membantu jika mengalami kesulitan dalam mencari informasi yang dibutuhkan pengunjung. Ketersediaan petugas perpustakaan dalam mencari informasi yang dibutuhkan pengunjung dapat dilihat jika pengunjung mengalami kesulitan dalam mencari koleksi yang dibutuhkan, memberi jawaban setiap pertanyaan yang mereka berikan kepada petugas perpustakaan.

Berdasarkan hubungan antara Sikap adil Petugas Perpustakaan Kepada Semua Pengunjung Dengan Tingkat Motivasi di Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa sikap adil petugas perpustakaan kepada semua pengunjung lebih banyak menyatakan adil dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 4 orang. Berdasarkan hubungan antara Sikap adil Petugas Perpustakaan Kepada Semua Pengunjung Dengan Tingkat Motivasi di Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa sikap adil petugas perpustakaan kepada semua pengunjung lebih banyak menyatakan adil dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 45 orang.

Berdasarkan hubungan antara Petugas Perpustakaan Cepat Dalam Melayani Pengunjung Dengan Tingkat Motivasi di Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) diperoleh hasil bahwa petugas perpustakaan cepat dalam melayani pengunjung lebih banyak menyatakan cepat dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 4 orang. Berdasarkan hubungan antara Petugas Perpustakaan Cepat Dalam Melayani Pengunjung Dengan Tingkat Motivasi di Lantai 1, 2, dan 3 diperoleh hasil bahwa petugas perpustakaan cepat dalam melayani pengunjung lebih banyak menyatakan cepat dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 41 orang.

Berdasarkan hubungan antara Petugas Perpustakaan Disiplin Dalam Melakukan Pelayanan Dengan Tingkat Motivasi pada Lantai Dasar (Khusus Layanan Anak) didapat hasil bahwa Petugas Perpustakaan disiplin dalam melakukan pelayanan lebih banyak menyatakan disiplin dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 4 orang. Berdasarkan hubungan antara Petugas Perpustakaan Disiplin Dalam Melakukan Pelayanan Dengan Tingkat Motivasi pada Lantai 1, 2, dan 3 didapat hasil bahwa Petugas Perpustakaan disiplin dalam melakukan pelayanan lebih banyak menyatakan disiplin dan tingkat motivasinya tinggi yang tujuannya yaitu membaca di tempat dengan jumlah responden yang menjawab sebanyak 31 orang.

Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kepada Ibu Dr. Hesti Asriwandari, M.Si selaku Dosen pembimbing 1 dan Ibu Prof. Dr. Rd. Siti Sofro Sidiq, M.Si selaku Dosen pembimbing 2 Atas segala kekurangan artikel ini, penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran untuk membangun kajian sosiologi. Semoga artikel ini dapat bermanfaat dan membawa berkah bagi semua pembaca.

Daftar Pustaka

- Consuelo, G. S., Ochave, J. A., Punsalan, T. G., & Regala, B. P. (1993). *Pengantar Metode Penelitian (terjemahan Alimuddin Tuwu)*. UI Press.
- Dzikra, K. (2014). *Persepsi Pengguna Terhadap Layanan Bilik Melayu Sebagai Sarana Pelestarian Budaya Melayu di Perpustakaan Soeman HS Provinsi Riau*. Universitas Sumatera Utara.
- Nugroho, M. R. (2018). *Pemanfaatan Perpustakaan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Riau*. Universitas Sumatera Utara.
- Restuti, S. (2013). Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Libqual +TM Method) Pada Perpustakaan Soeman. *Jurnal Pekbis*, 5(3), 202–211. <https://pekbis.ejournal.unri.ac.id/index.php/JPEB/article/view/2182/2148>
- Wisata Sumatera. (n.d.). *Perpustakaan Soeman H.S, Termegah Dan Unik Di Indonesia*. <https://wisatasumatera.com/Perpustakaan-Soeman-h-s-Termegah-Dan-Unik-Di-Indonesia/>. Retrieved September 2, 2019, from <https://wisatasumatera.com/perpustakaan-soeman-h-s-termegah-dan-unik-di-indonesia/>